



발멧
행동 규범

Valmet

발멘 행동 규범

발멘 대표이사 & CEO의 메시지

진정성을 바탕으로 긍정적인 영향력을 창출합니다.

발멘은 재생에너지를 통해 효율적이고 신뢰할 수 있는 산업 공정을 구축하여 지속 가능한 결과를 창출합니다. 우리는 현재뿐만 아니라 미래에도 유익한 결과를 창출하여 세상에 긍정적이고 지속적인 영향을 미치기 위해 노력합니다. 높은 진정성은 항상 발멘 비즈니스의 중심에 있었으며 앞으로도 계속 그럴 것입니다. 발멘은 모든 거래에서 정직하고 공정한 것으로 알려진 신뢰할 수 있는 파트너가 되기를 원합니다.

이러한 기대에 부응하고 올바른 방식으로 행동하기 위해 우리는 발멘 행동 규범을 가지고 있습니다. 여기에는 발멘의 약속, 가치, 기대 사항 및 발멘의 직원과 비즈니스 파트너가 준수해야 하는 규칙이 포함되어 있습니다. 이를 통해 우리는 지속 가능하고 윤리적이며 법적으로 준수되는 비즈니스를 수행할 수 있습니다. 우리는 행동 규범을 준수하는 데 있어 어떠한 타협도 하지 않을 것입니다. 항상 제가 먼저 솔선수범할 것이며, 모든 발멘 직원은 행동 규범을 숙지하고 이해하며 일상 업무에 적용해야 합니다. 발멘 행동 규범은 전 세계 모든 발멘 직원에게, 어디서나, 매일 적용됩니다.

발멘 행동 규범과 관련하여 궁금한 점이나 우려 사항이 있으면 적극적으로 문의하고 의견을 제시해 주시기 바랍니다. 우리는 의문스러운 일은 무엇이든 논의할 수 있는 열린 문화를 장려합니다. 특히 행동 규범을 위반했다고 판단되는 경우 TrustLine을 비롯한 회사 내 다양한 채널을 통해 우려 사항을 제기할 것을 강력히 권장합니다.

지속 가능한 발전을 위해 함께 나아갈 수 있도록 협력해 주셔서 감사합니다.

THOMAS HINNERSKOV

대표이사 & CEO

Valmet



목차

4 발멘의 약속

- 청렴을 위한 실천 방침
- 발멘의 기업 이념
- 국제 원칙

8 비즈니스 원칙

- 법률 및 규정 준수
- 공정 경쟁
- 개방적이고 투명한 의사소통
- 지적 재산 및 회사 자산
- 개인 정보 보호와 개인 데이터
- 부정부패 및 뇌물 수수 거절
- 거래 규정 준수

16 사람, 사회, 환경

- 인권 존중
- 평등한 기회, 다양성, 포용성
- 서로 존중하는 직장 문화
- 건강, 안전, 복지의 보장
- 공공 업무
- 지역 사회 참여 및 후원
- 환경 친화적인 운영 효율성
- 기후와 순환을 생각하는 제품 및 서비스
- 제품 및 서비스 품질
- 지속 가능한 공급망

27 부정행위 보고

본 행동 규범은 발멘 이사회의 승인을 받았으며 발멘의 모든 임직원과 외부 파트너에게 적용됩니다. 본 행동 규범과 발멘의 정책을 위반하면 징계 조치를 받을 수 있습니다. 우리는 선의로 위반 가능성에 대한 우려를 표명하거나 조사에 협조한 사람에 대해 어떠한 보복 행위도 용인하지 않습니다.



발멧의 약속

청렴을 위한 실천 방침

발멘에서 청렴이란 정직과 강력한 도덕적 원칙을 의미합니다. 우리는 정책과 약속을 존중하며, 모든 거래에서 정직하고 공정합니다. 청렴은 우리가 하는 모든 행동과 결정, 진술, 의사소통의 기본이 됩니다.

윤리적인 의사결정 체계

발멘의 윤리적인 의사결정 체계는 우리가 행동하는 과정에서 잠재적인 윤리 또는 규정 준수 문제에 직면했을 때 올바른 선택을 하도록 도와줍니다. 항상 행동하기 전에 생각하고 확실하지 않은 경우 지침에 따릅니다.

행동하기 전에 다음 사항을 고려하십시오.

- 이 행동이 발멘의 기업이념과 정책에 부합합니까?
- 이 행동과 의사 결정이 합법적입니까?
- 충분한 정보에 근거한 것입니까?
- 본인의 의사결정이나 행동이 공개되어도 난처하지 않은가요?



발멘의 기업 이념

발멘의 기업 이념은 우리가 수행하는 모든 업무의 토대가 되며, 행동 규범을 강력히 뒷받침합니다.

발멘의 기업 이념은 우리가 행동하는 방향을 제시하고 형성하며, 우리의 사명, 전략, 핵심 목표와 비전 즉, 발멘의 미래 구상(Valmet's Way Forward)과 연결해 줍니다.



고객

우리는 고객의 성과 향상을
에 기여합니다.



개선

우리는 미래를 위한 새
로운 아이디어를 장려
합니다.



탁월함

우리는 매일 더 나은 결
과를 만들습니다.



인재

우리는 함께 협력하여 차
이를 만듭니다.

발멘의 기업 이념은 개인 및 관리자의 측면에서 성장을 도모하고, 참여를 장려하며, 개발을 지원하는 행동을 강조하는 관리자 및 직원 역할에 기반하여 구현됩니다. 발멘의 모든 임직원은 각자의 역할을 실천함으로써 발멘의 성공에 기여할 수 있습니다.

국제 원칙

발멧은 글로벌 기술 및 서비스 공급업체로서 전 세계 많은 지역 사회에 영향을 미치고 있습니다. 우리는 전 세계 모든 사업장이 책임 있고 세계적으로 인정된 방식으로 운영되도록 최선을 다합니다. 우리는 다음과 같은 국제 규약과 지침을 준수하기 위해 최선을 다합니다.

- UN 글로벌 컴팩트 및 지속 가능한 발전 목표
- UN 세계 인권 선언
- UN 기업과 인권 이행 지침
- 노동의 기본 원칙과 권리에 관한 ILO 선언
- OECD 다국적 기업 가이드라인



비즈니스 원칙





법률 및 규정 준수

- 우리는 국내외의 모든 관련 법률과 규정을 준수할 것을 약속합니다.
- 우리는 법률, 규정 및 본 행동 규범을 준수하기 위해 이용 가능한 최고의 전문가에게 도움을 받습니다.
- 또한 우리의 공급업체, 유통업체, 대리인, 컨설턴트 및 기타 비즈니스 파트너는 모든 관련 법률과 규정을 준수해야 합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 각자가 일하고 주도하는 업무에 적용되는 법적 요구사항을 항상 최신 상태로 알고 있어야 합니다.
- 동료 직원, 공급업체, 유통업체, 대리인, 컨설턴트 및 기타 비즈니스 파트너의 법률 및 규정 위반 행위를 용인하지 않습니다.

공정 경쟁

- 우리는 공정한 경쟁과 자유 시장 경제를 위해 노력하고 지원하며, 실질적인 경쟁을 방해하거나 제한하는 어떠한 행위에도 관여하지 않습니다.
- 우리는 경쟁업체와 가격, 시장 점유율 또는 기타 유사한 행위를 논의하거나 합의하는 행위를 거부합니다.
- 우리는 고객, 공급업체, 유통업체 및 기타 비즈니스 파트너와 합의하는 모든 행위가 관련 경쟁법을 준수하는지 확인합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 우리는 사업을 운영하는 국가의 경쟁 규제법과 내부 경쟁 지침을 이해하고 준수합니다.
- 민감한 비즈니스 정보를 경쟁업체와 논의하거나 교환하지 않습니다.



개방적이고 투명한 의사소통

- 우리는 특정 그룹 또는 개인에게 혜택을 주거나 우대하지 않고 모든 이해 관계자에게 회사의 현황과 실적에 대한 정보를 투명하고 균등하게 제공합니다.
- 우리는 증권 거래 관련 법률, 규칙 및 규정과 주식 및 채권 자본 시장의 관행을 준수합니다.
- 우리는 상장회사의 재무 회계 및 보고에 관한 모든 관련 법률과 규정을 준수하며, 정확하고 일관된 정보를 게시하기 위해 적절한 내부 통제를 유지합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 자사 또는 다른 회사의 주식을 거래할 때 내부자 정보를 직접 또는 간접적으로 이용하지 않습니다.
- 사실 관계 또는 재무 데이터를 어떤 방식으로든 허위로 제시하지 마십시오.
- 소문이나 기타 확인되지 않은 정보를 퍼뜨리거나 그에 대해 논하지 않습니다.



지적 재산 및 회사 자산

- 우리는 지식 및 지적 재산의 창출과 보호를 중요하게 생각합니다.
- 우리는 발멘의 지적 재산을 보호하며, 이에 대한 허가되지 않은 접근은 허용하지 않습니다.
- 우리는 제3자가 보유한 지적 재산을 존중하며, 불법적으로 이를 취득하지 않습니다.
- 우리는 기밀 정보, 정보 시스템과 기술, 발멘의 물리적 자산을 분실, 도난, 오용으로부터 보호합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 발멘의 IT 사용 정책과 지적 재산 정책을 준수합니다.
- 모든 민감한 정보 또는 기밀 정보를 주의해서 취급합니다.
- 발멘의 자산을 개인적인 용도로 사용하지 마십시오.





개인 정보 보호와 개인 데이터

- 우리는 관련 법률과 회사 원칙에 따라 개인 데이터를 처리하여 개인 정보를 보호합니다.
- 우리는 개인정보 보호 규정을 이해하며 비즈니스 목적으로만 개인 정보를 수집하고 처리합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 정당하고 합법적인 목적으로만 개인 정보를 처리하고 저장해야 합니다.
- 항상 주의해서 개인 정보를 취급합니다.
- 무단 접근, 변경, 손실로부터 개인 정보를 적절히 보호합니다.

부정부패 및 뇌물 수수 거절

- 우리는 모든 형태의 부정부패와 뇌물 수수에 대해 무관용 원칙을 가지고 있습니다.
- 우리는 모든 반부패 관련 법률과 규정에 따라 활동하기 위해 최선을 다합니다.
- 우리는 고객, 유통업체, 대리인, 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너를 제대로 파악하여 부정부패 방지법 및 규정을 준수하지 않는 비즈니스 파트너와 거래하지 않습니다.
- 우리는 이해 충돌을 사전에 방지합니다.
- 우리는 국제적으로 사업을 운영하는 과정에서 어떠한 경우에도 테러 및 범죄 활동을 위한 자금 세탁이나 자금 조달에 참여하거나 지원하지 않습니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 부정부패 방지 정책과 비즈니스 파트너 파악 정책을 준수해야 합니다.
- 비즈니스 파트너에게 또는 비즈니스 파트너로부터 통상 기준을 초과하는 선물이나 접대를 제공하거나, 약속하거나, 제공받지 않습니다.
- 뇌물이나 사례금, 기타 불법적인 결제 또는 리베이트를 지불하거나 수령하지 않습니다.
- 관계 기관으로부터 유리한 결정 또는 서비스를 받기 위해 대가를 지불하지 않습니다.
- 이해 상충으로 이어질 수 있는 비즈니스 관계에 참여하지 않습니다. 사생활 또는 관계가 의사결정에 영향을 미칠 수 있는 경우 관리자와 상의하고, 관련 없는 동료가 결정을 내리고 그 과정을 기록해야 합니다.

거래 규정 준수

- 우리는 모든 관련 무역 제재 및 수출 규제법과 규정을 준수합니다.
- 우리는 무역 제재의 적용을 받는 당사자와 거래하지 않습니다.
- 우리는 관련 수출 규제법에 따라 물품을 수출하며, 필요한 경우 인허가를 받습니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 모든 관련 수출 규제법과 규정 및 비즈니스 파트너 숙지 정책을 준수해야 합니다.
- 무역 제재 및 수출 규제와 관련된 절차에 대한 인식을 향상시키기 위해 노력해야 합니다.
- 비즈니스 파트너 또는 거래에 대해 불확실하거나 우려되는 점이 있는 경우 전문가의 조언을 구하세요.



사람, 사회, 환경



인권 존중

- 우리는 세계인권선언과 국제 협약에 명시된 인권을 존중합니다.
- 우리는 아동의 권리를 보호하며 아동 노동이나 강제 노동에 연루되지 않도록 합니다.
- 우리는 국제노동기구(ILO) 협약에 따라 모든 직원과 파트너에게 적절한 근무 환경을 조성합니다.
- 우리는 단체 결사의 자유 및 단체교섭권을 존중하고, 직원 및 직원 대표 기관과의 솔직하고 적극적인 대화를 장려합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 인권 존중의 의미를 이해하고 발멘의 인권 선언문 (Valmet's Human Rights Statement)의 의미를 이해해야 합니다.
- 우리의 사업을 운영하는 모든 나라에서 현지 문화, 관습, 지역 주민과 사회의 가치를 존중합니다.





평등한 기회, 다양성, 포용성

- 우리는 업무에 대한 개인적 자질, 지식 및 기술에 따라 직원을 채용하고 배치합니다.
- 우리는 성별, 나이, 인종, 종교, 민족 또는 국적, 정치적 견해, 가족 관계, 성적 지향, 성 정체성, 장애 또는 법률에 의해 보호되는 기타 특성에 따른 차별을 일체 인정하지 않습니다.
- 우리는 직원의 배경, 재능, 식견, 교육, 경험의 다양성을 존중하며, 이러한 다양성이 이해 관계자와의 소통 능력, 유연성 및 혁신성을 향상시켜 발멘의 성공과 지속 가능성에 기여할 것이라고 믿습니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 평등한 기회 및 다양성 정책을 준수해야 합니다.
- 다양한 배경과 기술을 가진 개인들로 팀을 구성해야 합니다.
- 동료와 소통할 때 서로 존중하고 포용해야 합니다.

서로 존중하는 업무 공간

- 우리는 팀워크를 조직 성공의 중요한 요소로 생각합니다. 함께 일하는 동료 간에 상호 존중하고 예의를 지키며 공정하게 대하여 아이디어를 공유할 수 있는 환경을 도모합니다.
- 우리는 괴롭힘이 없는 환경에서 일할 권리를 중시하고 수호합니다.
- 우리는 다른 직원의 업무 수행을 방해, 위협, 괴롭히는 행위를 용납하지 않으며, 또는 위협적, 공격적, 모욕적, 적대적인 업무환경을 조성하는 직원 또는 비즈니스 활동과 관련된 사람의 어떠한 행위도 용납하지 않습니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 차별 금지 및 괴롭힘 방지 정책을 준수해야 합니다.
- 일상 활동에서 다른 개인의 관점을 존중해야 합니다.
- 문화적 차이, 정치적 신념 또는 다른 개인 정체성의 차이에서 비롯된 다양한 관점을 열린 마음으로 존중해야 합니다.
- 괴롭힘, 폭력, 성희롱, 가혹 행위, 학대 등 어떠한 형태의 부당 행위는 용납되지 않습니다.



건강, 안전, 복지 보호

- 우리 모두는 사업을 운영하는 모든 곳에서 안전하고 건전하며 체계적으로 관리되는 업무 환경을 조성할 책임이 있습니다.
- 우리는 강력한 안전 문화, 효과적인 위험 관리 및 지속적인 개선에 투자함으로써 모든 사고를 예방할 수 있다고 믿습니다.
- 우리는 안전하게 일하고, 건강 및 안전 활동에 참여하고, 서로를 돌봄으로써 안전이 최우선임을 보여줍니다.
- 관리자는 솔선수범하여 건강과 안전을 적극적으로 증진하도록 해야 합니다.
- 우리는 함께 일하는 사람이 발멧의 건강과 안전에 대한 약속과 요구 사항을 존중하고 준수할 것을 기대합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 우리는 발멧의 건강, 안전 및 환경 정책 (HSE Policy), 인명 구조 규칙, 최소 안전 기준, 글로벌 관리 시스템과 함께 각 국의 안전 보건 관련 법률 및 규정을 준수합니다.
- 일상 업무에서 발생할 수 있는 건강과 안전에 대한 위험 요소와 이를 예방하기 위한 조치를 항상 숙지하십시오.
- 일상 업무에 적합한 건강 상태를 유지합니다.
- 안전하지 않은 행동이나 교육받지 않은 작업을 수행하지 않습니다.
- 거의 발생할 뻔한 사건을 포함한 모든 사고 사례 또는 안전을 위협하는 관찰 사항을 보고함으로써 운영을 개선할 수 있습니다.





대외 활동

- 우리는 발멧의 정체성과 견해 및 입장이 무엇인지 공개적으로 밝힙니다.
- 또한 우리는 발멧의 관점에서 말합니다.
- 로비 활동을 위해 제3자를 이용하지 않습니다.
- 신중하게 우리의 견해와 입장을 준비하며, 정당성을 갖춘 전문적인 지식을 바탕으로 해당 주제에 대해 발언합니다.
- 우리는 서로 다른 의견을 존중합니다.
- 정치 후보자, 정치인, 정당 또는 정치 캠페인을 후원하지 않습니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 대외 업무 및 로비 지침을 준수해야 합니다.• 모든 대외 업무 및 로비 활동을 투명하게 진행해야 합니다. | <ul style="list-style-type: none">• 컨설턴트, 개발자, 공급업체 또는 이와 유사한 사람을 이용하여 의사 결정권자에게 발멧의 이름으로 이야기하지 마십시오. |
|---|---|



지역 사회 참여 및 후원

- 우리의 글로벌 입지가 향상됨에 따라 전 세계 커뮤니티에 대한 우리의 책임이 중요해지고 있음을 인식하고 있습니다.
- 우리는 모든 부서와 모든 직원이 공익을 증진하는 지역사회 프로그램에 참여하도록 권장합니다.
- 우리의 글로벌 사회적 책임 프로그램에 부합하는 주도적인 활동을 지원합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

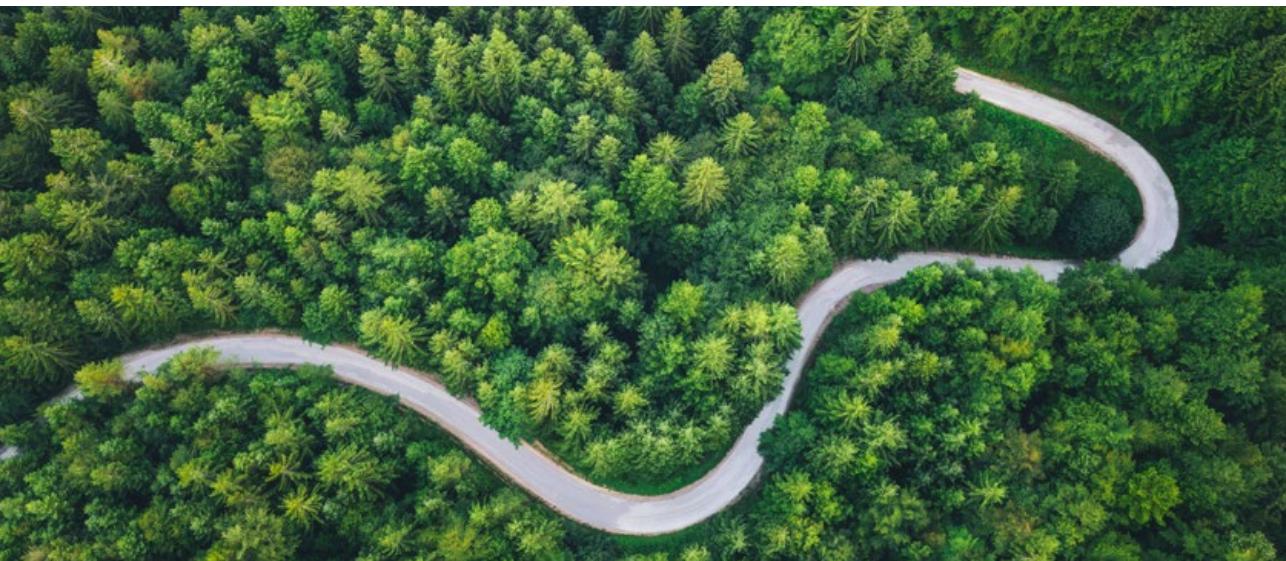
- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 발벗의 후원 및 기부 원칙을 준수해야 합니다.• 정치, 종교 또는 기타 논란이 있는 이념 단체와 관련한 프로젝트 또는 활동을 후원하지 않습니다. | <ul style="list-style-type: none">• 국가 대회 또는 세계 대회 및 프로 스포츠를 후원하지 않습니다.• 발벗의 기업 이념과 상충하는 활동을 후원하지 않습니다. |
|---|--|

환경 친화적인 운영 효율성

- 우리의 업무가 환경에 미치는 영향을 이해하고 환경 발자국을 줄이기 위해 노력합니다.
- 운영 과정에서 발생되는 에너지, 물 및 자재에 대한 소비를 최소화합니다.
- 환경을 보호하기 위해 오염을 방지하고 사전 예방 조치를 취합니다.
- 우리는 운영 과정에서 자원의 순환과 폐기물의 재사용, 재활용 및 재생을 장려합니다.
- 유해 물질의 사용을 지속적으로 모니터링하고 관리합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 환경 관련 법률과 규정, HSE 정책, 글로벌 관리 시스템을 준수합니다.• 업무와 관련된 환경 요건 또는 지침을 숙지합니다. | <ul style="list-style-type: none">• 환경을 보호하고 환경에 미치는 영향과 위험을 줄입니다.• 공급업체, 고객 및 기타 비즈니스 파트너와 운영 및 가치 사슬의 환경적 측면에서의 개선 방안에 대해 적극적으로 논의합니다. |
|--|---|





기후와 순환을 생각하는 제품 및 서비스

- 우리는 펄프, 제지 및 에너지 고객이 더 긴 순환, 폐쇄 주기, 재생 및 재활용 원자재 사용을 통해 순환성을 적용할 수 있도록 지원합니다.
- 우리는 펄프, 제지 및 에너지 고객에게 탄소 중립 생산을 지원합니다.
- 우리의 플로우 콘트롤 및 자동화 솔루션은 모든 공정 산업의 환경 및 안전 성과에 핵심적인 역할을 합니다.
- 우리는 에너지 및 자원 효율성을 개선하기 위해 공정 기술, 자동화 및 서비스를 지속적으로 개발합니다.
- 우리는 고객이 이미 구축한 설비의 수명 주기를 연장하고 최적화하는 서비스를 제공합니다.
- 우리는 사용자 편의를 위한 안전한 솔루션을 설계합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 물, 에너지, 원자재 소비량을 줄이고, 재생 가능한 자원을 사용하며, 폐기물 및 배출량을 줄일 수 있는 서비스와 솔루션을 고객에게 제공하기 위해 능동적으로 업무를 수행합니다.
- 고객의 친환경 전환을 지원하고 기후 및 순환성 문제에 대해 파트너와 함께 혁신합니다.
- 고객의 안전 및 지속 가능성 목표를 이해하기 위해 고객과 적극적으로 소통합니다.

제품 및 서비스 품질

- 우리는 고객에게 제공하는 제품 및 서비스와 운영 품질을 높이기 위해 최선을 다합니다.
- 우리는 지속 가능한 비즈니스 관계를 이어가기 위해 고객과 긴밀히 소통하며 고객의 요구와 기대를 이해합니다.
- 우리는 가치 사슬 전반에 걸쳐 조화로운 방식으로 운영할 수 있는 글로벌 관리 시스템을 지속적으로 개발합니다.
- 우리 모두는 업무 성과와 지속적인 개선을 위해 각자의 책임을 다합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 운영 품질을 개선할 수 있도록 모든 사고, 관찰 및 개선 아이디어는 보고되어야 합니다.• 약속한 수준의 품질을 제공해야 합니다.• 품질 미달의 제품은 수용하지 않습니다. | <ul style="list-style-type: none">• 공급업체가 품질 관리를 제대로 하고 있는지 확인해야 합니다.• 항상 글로벌 관리 시스템을 준수합니다. |
|--|---|





지속 가능한 공급망

- ‘발멧의 지속 가능한 공급망 정책’을 이해하고 준수하는 것은 우리와 비즈니스 관계를 수립하기 위한 모든 공급업체의 출발점입니다.
- ‘발멧의 지속 가능한 공급망 정책’에 명시된 대로 우리의 공급업체가 책임감 있게 사업을 운영하고 엄격한 윤리 기준을 준수할 것을 기대합니다.
- 우리는 공급업체의 지속 가능성 성과 및 위험을 심사하고 모니터링합니다.
- 우리는 공급업체와 협력하여 공급업체의 운영과 공급망에서 지속 가능성 및 기후 관련 조치를 개발합니다.

해야 할 것 VS 하지 말아야 할 것:

- 우리 모두는 발멧의 지속 가능한 공급망 프로세스를 따라야 합니다.
- 모든 공급업체는 ‘발멧의 지속 가능한 공급망 정책’을 이해하고 이를 준수해야 합니다.
- 공급업체와 함께 지속 가능성을 장려해야 합니다.

부정행위 제보

- 우리는 직원 및 이해 관계자에게 그들이 갖고 있는 우려사항을 적극적으로 이야기할 것을 장려합니다. 우리는 특정 상황에서 최선의 행동 방법이 확실하지 않은 경우 관리자 또는 관련 담당 직원에게 문의해야 합니다. 조치하기에 앞서 먼저 문의하십시오.
- 모든 발멘 직원은 ‘발멘 행동 규범’ 위반 또는 기타 부정행위를 발견한 경우 관리자, HR, 법무 부서 또는 내부 감사 부서에 보고할 책임이 있습니다. 부정행위를 신고하지 않는 것은 그 자체로 비윤리적 행동으로 간주됩니다.
 - 모든 관리자는 직원이 문제를 제기할 경우 경청하고 조치를 취할 책임이 있습니다.
 - 또한 우리는 ‘발멘 행동 규범’ 위반 의심 사례를 신고할 수 있는 웹 기반 채널 겸 클 센터인 TrustLine을 운영하고 있습니다. 발멘 직원 및 기타 이해 관계자는 모국어를 사용하여 우려 사항을 익명으로 보고할 수 있습니다. 이 보고 채널은 외부 기관에 의해 유지 관리되며 신고자가 신원을 밝히지 않는 한 익명성을 보장하도록 설계되었습니다.
 - 우리는 위반 의심 사례를 보고하는 사람에 대해 익명성을 보장합니다.
 - 우리는 선의로 우려 사항을 신고하거나 위반 가능성을 조사하도록 협조한 사람에 대한 어떠한 보복 행위도 용인하지 않습니다.



본 행동 수칙은 언제 어디서나
발멘과 함께 일하는 모든
사람에게 적용됩니다. ‘발멘 행동
규범’은 여러분과 저, 그리고
매일 어디서나 발멘과 함께
일하는 모두를 위한 것입니다.